

## Adatkezelési tájékoztató

### **Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei**

A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. (székhely: 1136 Budapest, Tátra utca 5/A., cégjegyzékszám: 01-09-389946, adószám: 27434576-1-41, telefonszám: +36 20 966 9696, e-mail cím: info@falánx.hu, weboldal: www.falanx.hu, kapcsolattartó személy neve adatvédelmi ügyekben: Budai László Előd ügyvezető, kapcsolattartó személy e-mail címe és telefonszáma: budai.laszlo@falánx.hu +36 20 966 9696) a továbbiakban mint Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. jár el adatkezelőként a jelenlegi, a korábbi és a leendő ügyfelei személyes adatai tekintetében.

### **Irányadó jogszabályok**

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet).

### **Fogalom meghatározások**

- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **GDPR:** a 2016/679/EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.
- **felügyeleti hatóság vagy NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **személyes adatok különleges kategóriái:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- **ügyfél:** a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. szolgáltatásai iránt személyesen, a honlapon, telefonon vagy bármely más módon érdeklődők, illetve a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft.-vel szerződést kötők (partnerek).

## Az adatkezelés elvei

- Az Adatkezelő az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).
- Az Adatkezelő a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (célhoz kötöttség).
- Az Adatkezelő az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi (adattakarékosság). Ennek megfelelően az adatkezelő nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges.
- Az Adatkezelő adatkezelése pontos és naprakész. Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek (pontosság).
- Az Adatkezelő a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségre (korlátozott tárolhatóság).
- Az Adatkezelő megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet (integritás és bizalmas jelleg).
- Az Adatkezelő felelős a fentiekben részletezett alapelveknek való megfelelésért, továbbá az adatkezelő igazolja ezen megfelelést (elszámoltathatóság). Ennek értelmében az adatkezelő gondoskodik a jelen belső szabályzatban foglaltak folyamatos érvényesüléséről, az adatkezelésének folyamatos felülvizsgálatáról és szükség esetén az adatkezelési eljárások módosításáról, kiegészítéséről.

## Adatok felhasználásának általános szabályai

- Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e szabályzatban meghatározott céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek továbbítása csak az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges. Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.
- Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.
- Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.
- Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
- Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.
- Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

- Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogáról.
- Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.
- Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

**A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. a személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek betartása mellett végzi**

- Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
- Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- Annak meghatározása, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem és adatkezelés alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését annak

érdekében, hogy a foglalkoztatott, illetőleg állásinterjúra jelentkező természetes személyek, érdeklődők, partnerek, magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon az érintettek személyes adatainak gépi, illetőleg papíralapú feldolgozása, illetőleg kezelése során.

### **Az adatok továbbítása, hozzáférhetővé tétele**

A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. általában adatkezelőtől adatkezelőig alapon a következő harmadik felekkel oszt meg ügyféli személyes adatokat:

- a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. cégen belül,
- a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. vagy az ügyfelek részére szolgáltatásokat végző szervezetekkel (pl: IT szolgáltatóval, marketing kampányt folytató vállalkozással stb.),
- a szerződés teljesítésében résztvevő harmadik felekkel (pl: alvállalkozók stb.),
- felügyeleti hatósággal és más szabályozó hatóságokkal és szervekkel.

Az ügyfelek személyre szóló tájékoztatást kérhetnek a hozzájuk kapcsolódóan a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. által kezelt személyes adatok kezeléséről (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok köréről, az adatok továbbításáról, a kezelés időtartamáról), ezt az alábbi kapcsolat felvételi pontokon tehetik meg: info@falánx.hu; +36 20 966 9696

### **A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. által kezelt adatok, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama**

A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. a felsorolt adatkezelési célokból a következő személyes adatokat kezeli ügyfeleiről, partnereiről:

#### **1. Ajánlatkérés vagy érdeklődés szolgáltatás iránt honlapon, személyesen, telefonon, vagy más módon**

- Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel.
- Az adatkezelés jogalapja az érdeklődő hozzájárulása.
- Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal felhasználói.

- Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.
- Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.
- Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Kezelt adat	Adatkezelés célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás.
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail cím, Telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás.
Időpont	Technikai információs művelet.

## 2. Szerződés kötése

- Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel.
- Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása.
- Az adatkezelésben érintettek köre a szolgáltató partnerei.
- Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a szerződés teljesítéséig tart.
- Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.
- Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Kezelt adat	Adatkezelés célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Székhely	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
E-mail cím, Telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás.
Adószám/adóazonosító	A vevő azonosítása

## 3. Számla kiállítása

- Az adatkezelés célja elektronikus számla kiállítása és megküldése e-mail mellékletként.
- Az adatkezelés jogalapja jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés.

- Az adatkezelésben érintettek köre a szolgáltató partnerei és ügyfelei.
- Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig történik.
- A számlázási adatok törlése a jogszabályi előírás szerint történhet meg.
- Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.
- Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Kezelt adat	Adatkezelés célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Székhely	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
E-mail cím, Telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás.
Adószám/adóazonosító	A vevő azonosítása
Számlaadatok	A számla azonosítása
Számlakiállítás időpontja	Technikai információs művelet.

### Az ügyfél hozzáférési jogai

Az ügyfél hozzáférhet a személyes adataihoz.

Ha az ügyfél azt kéri, hogy a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. visszajelzést adjon arra vonatkozóan, hogy kezeli-e a személyes adatait, a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. köteles tájékoztatást adni.

Az ügyfél azon joga, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. kezeli-e (vagy sem) a személyes adatait:

- a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki,
- nem terjed ki az anonim adatokra,
- nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra, és
- magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.



A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. a kérelmező ügyfél kérésére hozzáférést és másolatot biztosít a személyes adataihoz.

### **Az ügyfél helyesbítéshez való joga**

Az ügyfél jogosult a személyes adatai helyesbítésére. E joga

- nem terjed ki az anonim adatokra,
- a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki,
- nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra, és
- magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. az ügyfél kérése alapján megfelelően javítja vagy kiegészíti annak személyes adatait. A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. az ügyfél személyes adatainak helyesbítéséről tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. azonban nem tájékoztatja a címzetteket a személyes adatok helyesbítéséről, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

### **Az ügyfél törléshez való joga**

A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, amennyiben

- a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. kezeli e személyes adatokat, és
- az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- a személyes adatok nem szükségesek azon célokra, amelyekre a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. a személyes adatokat kezeli.

A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. kezeli az ügyfél személyes adatait, és
- az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és

- az ügyfél visszavonja a hozzájárulását, amin az adatainak kezelése alapul, és
- nincs más jogalap az ügyfél adatainak további kezelésére

A Falanx Tűz- és Munkavédelem Kft. indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- az adatkezelés a Falanx Tűz- és Munkavédelem Kft. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és
- az ügyfél tiltakozik az ellen, hogy a Falanx Tűz- és Munkavédelem Kft. kezeli a személyes adatait, és
- az ilyen személyes adatok kezelését megalapozó jogszerű ok nem élvez elsőbbséget az ügyfél tiltakozásával szemben.

A Falanx Tűz- és Munkavédelem Kft. indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- az ilyen adatok Társaság általi kezelése nem jogellenes, vagy
- a törlés kötelező a hatályos törvények értelmében, vagy
- az ügyfél adatait az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában gyűjtik.

A Falanx Tűz- és Munkavédelem Kft. az ügyfél személyes adatainak törléséről tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). A Falanx Tűz- és Munkavédelem Kft. azonban nem tájékoztatja a címzetteket a személyes adatok törléséről, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

### **Az ügyfél joga az adatkezelés korlátozásához**

Az ügyfél kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását.

Az ügyfél joga a személyes adatai kezelése korlátozásának kérésére

- nem terjed ki az anonim adatokra,
- a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki,
- nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra, és

- magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését arra az időszakra, amely alatt ellenőrzi az ilyen adatok pontosságát, ha az ügyfél a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri és az ügyfél vitatja az ilyen adatok pontosságát.

A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha az ügyfél olyan adatok kezelésének korlátozását kéri, amelyek kezelése jogellenes, és az ügyfél ellenzi az ilyen adatok törlését.

A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha

- az ügyfél a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri, és
- a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. már nincs szüksége ezekre az adatokra az adatkezelése céljából, és
- az ügyfél az adatait jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli.

A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha

- az ügyfél tiltakozik az olyan személyes adatai kezelése ellen, amik szükségesek a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. jogos érdekei céljából, és
- az ügyfél annak visszaigazolására vár, hogy az ügyfél személyes adatainak a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. általi kezelésére van jogszerű ok, amely nem élvez elsőbbséget az ügyfél tiltakozásával szemben.

A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. az ügyfél személyes adatai kezelésének korlátozásáról tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. azonban nem tájékoztatja a címzetteket az ilyen korlátozásról, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Ha a Falanx Tűz- és Munkavédelem Kft. korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, akkor

- tárolhatja az ilyen személyes adatokat,
- az ügyfél hozzájárulása alapján kezelheti az ilyen személyes adatokat,
- kezelheti a személyes adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy valamely személy jogainak megvédéséhez.

A Falanx Tűz- és Munkavédelem Kft. nem használhat fel ügyféli adatokat közvetlen üzletszerzés céljára, beleértve a profilalkotást vagy az automatizált döntéshozatalt egyedi ügyekben.

### **Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga**

Az ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ez akadályozná (ahol technikailag lehetséges) azt az adatkezelőt, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga

- nem terjed ki az anonim adatokra,
- a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki,
- nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra, és
- nem terjed ki az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokra.

### **Az ügyfél mint érintett kérelmének ügyintézési határideje**

A Falanx Tűz- és Munkavédelem Kft. az ügyfelet a fentiek szerint megillető jogosultságokra vonatkozó szerinti kérelmekre az alábbi határidőkön belül válaszol.

Érintett kérelme	Határidő
Tájékoztatáshoz való jog	amikor az adatot gyűjtik (ha az érintett adja át) vagy egy hónapon belül (ha nem az érintett adja át)
Hozzáféréshez való jog	egy hónap
Helyesbítéshez való	egy hónap
Törléshez való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Adatkezelés korlátozásához való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Adathordozhatósághoz való jog	egy hónap
Tiltakozáshoz való jog	a tiltakozás kézhezvételekor

### Jogorvoslathoz való jog

Ha az ügyfél úgy véli, hogy a jogait megsértették, a Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. azt javasolja, hogy az ügyfél kezdeményezzen egyeztetést az adatkezelővel úgy, hogy közvetlenül felveheti a kapcsolatot a fent megjelölt kapcsolattartó személlyel. Ha az ilyen egyeztetés nem vezet eredményre vagy ha az érintett személy nem kíván részt venni ilyen tevékenységben, akkor a bírósághoz vagy a NAIH-hoz fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén az érintett dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg.

A NAIH kapcsolati adatai a következők:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- telefon: +36 1 391 1400
- fax: +36 1 391 1410
- e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## Sütik „Cookiek”-k

### Mi az a süti?

A „sütik” rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén, a felhasználó engedélyével. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. A sütik az Ön által használt számítógépre vagy egyéb eszközre töltődnek le egy web szerverről. Az Ön webes böngészője ezután minden egyes későbbi látogatás alkalmával visszaküldi ezeket a sütiket a weboldalnak, így az felismeri Önt, és megjegyzi a beállításait (például a felhasználói preferenciákat). Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie, amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt.

### A sütik típusai

#### A sütiket több szempont alapján lehet csoportosítani.

##### 1. Szükségesség szerinti csoportosítás:

- **Szükséges (essential) cookie-k:** ezek a cookie-k ideiglenesen aktiválódnak, amíg a böngészés folyik. Azaz, attól a pillanattól, amikor a felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt. Amint bezárul a böngésző, minden munkamenet cookie törlődik.
- **Opcionális (non-essential) cookie-k:** ezek a cookie-k a felhasználó eszközén maradnak a cookie-ban meghatározott ideig. Minden alkalommal aktiválódnak, amikor a felhasználó meglátogatja a weboldalt.
- **Teljesítményt biztosító és analitikai cookie-k:** ezek információkat gyűjtenek arról, hogy a felhasználó hogyan használja weboldalt (pl. milyen oldalakat tekint meg, illetve tapasztal-e valamilyen hibát).
- **Marketing célból használt cookie-k:** ezek információkat gyűjtenek a felhasználókról azért, hogy a látogató számára még inkább releváns és személyre szabott reklámokat kínálhassanak. Ezek a cookie-k általában a látogatókat a

megtekintett weboldalakon vagy a különböző beágyazott szolgáltatásokon keresztül azonosítják.

## 2. Tárolási időtartama szerinti csoportosítás:

- **Munkamenet (session) cookie-k:** ezek a cookie-k ideiglenesen aktiválódnak, amíg a böngészés folyik. Azaz, attól a pillanattól, amikor a felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt. Amint bezárul a böngésző, minden munkamenet cookie törlődik.
- **Állandó (persistent) cookie-k:** ezek a cookie-k a felhasználó eszközén maradnak a cookie-ban meghatározott ideig. Minden alkalommal aktiválódnak, amikor a felhasználó meglátogatja a weboldalt.

## 3. Elhelyező fél szerinti csoportosítás:

- **Saját (first-party) cookie-k:** ezeket a cookie-kat az a weboldal helyezi el a felhasználó számítógépén, amelyet a felhasználó egy bizonyos időben éppen meglátogat.
- **Harmadik fél (third-party) cookie:** amikor egy felhasználó meglátogat egy oldalt, egy másik fél aktiválja a cookie-t a honlapon keresztül.

### Mik azok a harmadik feles sütik?

Weboldalunkon más weboldalak linkjeit vagy ikonjait is megtalálja – pl. Facebook és Instagram oldalunk ikonja – melyek az adott oldalra irányítják át a weboldal látogatóját. Ezek az oldalak is sütitket használnak, amelyekre a vonatkozó szabályokat az adott oldalakon találja. A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. nem ellenőrzi a harmadik felek oldalait, és nem felelős más külső weboldalak tartalmáért.

### Böngészők beállításai

A weboldalak megfelelő működése érdekében a legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a sütitket.

A legtöbb böngésző segítségével megtekintheti, hogy milyen sütik aktívak az Ön számítógépén, egyesével törölheti azokat, illetve egy adott oldal vagy az összes weboldal sütijeit letilthatja.

### **A sütikkel kapcsolatban kezelt adatok, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama, adatkezelésben érintettek köre**

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.

Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja. A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a sütik használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Az adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők. A sütik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

### **A jelen tájékoztató módosításai**

A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a jelen tájékoztatót. A Falánx Tűz- és Munkavédelem Kft. adott esetben, levélben vagy e-mailben és minden esetben a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja az ügyfeleket az ilyen módosításokról.